

ISTITUTO COMPRENSIVO

“Virgilio 4” Na

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado
via A. Labriola lotto 10/H 80144 Napoli
tel.081/5434566 - Fax 081/2384135

PROGETTO

<<VERSO LA QUALITA'>>



A cura della
prof.ssa Silvana Casertano

PROGETTO <<VERSO LA QUALITA'>>

Il **PROGETTO QUALITÀ** è un percorso formativo e di ricerca teso a favorire lo sviluppo organizzativo delle scuole, è un processo flessibile e dinamico, aperto a contributi sempre nuovi e finalizzato al miglioramento continuo.

Il nostro Istituto ha aderito a questo progetto nel 2000, primo anno di attuazione, e attraverso la figura del “*referente per la qualità*”, divenuto poi “*responsabile per la qualità*”, ha seguito, fino ad oggi, sei anni di formazione specifica, durante i quali, con l’aiuto degli esperti e del **GOI** (Gruppo Operativo d’Indirizzo del **Polo Qualità di Napoli**), attraverso un percorso di ricerca-azione, ha maturato competenze ed esperienze valide ad intraprendere il lungo cammino della qualità conoscendone la meta.

Questo, in sintesi, l’operato nell’ambito del progetto:

anno scol/co 2000/01: i fondamenti della qualità

anno scol/co 2001/02: i metodi della qualità

anno scol/co 2002/03: il sistema della qualità

anno scol/co 2003/04: il benchmarking

anno scol/co 2004/05: il manuale della qualità

anno scol/co 2005/06: la qualità d’aula

QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO +
QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE =

QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO
(EFFICIENZA - EFFICACIA)

N.B. : *La logica del miglioramento continuo e il costante sviluppo degli interventi non consentono che il progetto abbia una sua effettiva conclusione e fanno sì che la qualità divenga un continuum con finalità sempre nuove e più impegnative. Ovviamente la diversa organizzazione delle risorse, la sensibilità degli operatori e le particolari situazioni presenti in ogni scuola “autonoma” incidono in maniera rilevante sulla riuscita e praticabilità delle iniziative e sui tempi di accesso alle fasi successive.*

Per saperne di più : *progetto <<Verso la Qualità>>, allegato al POF.*

OBIETTIVI

- migliorare la qualità dell'insegnamento,
- migliorare la qualità dell'organizzazione,
- migliorare la qualità del servizio erogato.

ATTORI

- Dirigente Scolastico
- Responsabile per la qualità
- CPPI (Comitato per la Progettazione e la Programmazione di Indirizzo)
- personale docente
- personale ATA
- alunni
- genitori
- altri soggetti interagenti con la scuola

AZIONI PREVISTE

- proseguire la formazione quale “responsabile per la qualità” dell'Istituto,
- promuovere l'autoanalisi d'Istituto,
- attivare la politica del <<benchmarking>>,
- promuovere azioni di monitoraggio per tutte le attività progettuali dell'istituto,
- realizzare alcune procedure di servizio, sia in campo didattico che organizzativo

TEMPI

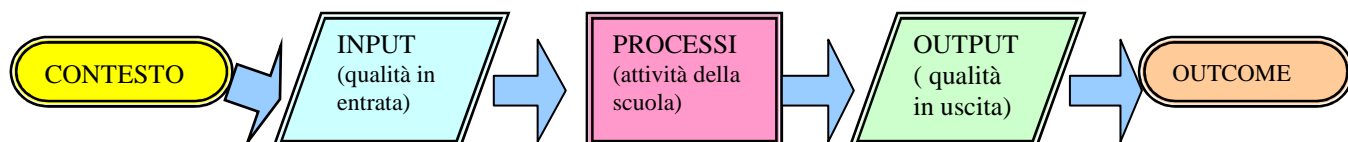
La logica del miglioramento continuo e il costante sviluppo degli interventi non consentono che il progetto abbia una sua effettiva conclusione e fanno sì che la qualità divenga un continuum con finalità sempre nuove e più impegnative. Ovviamente la diversa organizzazione delle risorse, la sensibilità degli operatori e le particolari situazioni incidono in maniera rilevante sulla riuscita e praticabilità delle iniziative e sui tempi di accesso alle fasi successive.

Cronoprogramma allegato

IL PROCESSO

Cinque sono le variabili da tenere sempre sotto controllo:

- il **contesto** (fare un'attenta analisi del contesto socio-economico-culturale del territorio, comprenderne il fabbisogno, individuare le caratteristiche e i bisogni specifici dell'utenza, individuare competenze specifiche dei docenti e del personale tutto, individuare possibili partner esterni,)
- gli **input** (1. monitorare la qualità in entrata attraverso criteri stabiliti nel POF della scuola, come ad esempio prove di ingresso, questionari per alunni e genitori, schede di osservazione; 2. determinare in modo esplicito le caratteristiche del servizio di insegnamento e degli altri servizi offerti dalla scuola)
- i **processi** (riguardano i vari percorsi che si attuano all'interno della scuola: progetti interni, esterni, attività curricolari, extracurricolari, laboratoriali, gestione amministrativa, attività delle strutture di supporto, ecc....)
- gli **output** (monitorare la qualità del servizio erogato, sia dal punto di vista didattico che organizzativo, attraverso test, griglie, questionari, o quant'altro stabilito, da somministrare ad alunni, genitori, docenti, personale ATA, personale esterno, ecc..., non a scopo sanzionatorio, ma per usare i dati come feed-back di convalida o confutazione per riprogettare, riaggiustare le ipotesi e le caratteristiche del servizio offerto)
- gli **outcome** (qualità degli esiti: "riuscita" degli studenti negli anni successivi in campo scolastico o lavorativo).



METODOLOGIE

- realizzare percorsi di autoanalisi, autovalutazione e monitoraggio per un miglioramento continuo,
- lavorare in team,
- creare la rete scuola - territorio,
- utilizzare il metodo della "ricerca-azione",
- standardizzare,
- rendicontare,
- individuare i feed-back per la riprogettazione
- attivare il "**benchmarking**"

RISULTATI ATTESI

- Abbassamento dei tassi di dispersione scolastica
- Miglioramento dei tassi di successo scolastico e formativo
- Maggiore e migliore coinvolgimento delle famiglie nella vita scolastica dei propri figli
- Innalzamento del tasso di iscritti alla scuola superiore
- Miglioramento dei dati del monitoraggio di istituto
- Produzione della documentazione informatica e audiovisiva del lavoro svolto
- Customer satisfaction

STRUMENTI DI VERIFICA

- Schede di monitoraggio – autoanalisi di istituto:
questionari, test, interviste, griglie di rilevazione dati, verifiche,
elaborati in base al modello OCSE / CERI (Cruscotto)

VALUTAZIONE

- grafici per la lettura dati dell'autoanalisi
- analisi comparativa dei dati degli ultimi tre anni
- pubblicizzazione dei dati

